

# STADT

# LAND

# FLUSS

*Das Kundenmagazin der Stadtwerke Brunsbüttel*

I



**STADTWERKE  
BRUNSBÜTTEL**

*Energie von hier. Für uns.*

s. **04** **Projekt:**  
*Bürgerwind  
Brunsbüttel*

s. **07** **Team:**  
*Frau Pfeil  
im Portrait*

s. **08** **Region:**  
*Die Tourist-Info  
und wir*

# INHALT // AUSGABE 01/2017

**04** ● **Projekt:** Bürgerwind Brunsbüttel vor dem Startschuss

**06** ● **Produkte:** Unsere Energie im Überblick

**07** ● **Team:** Britta Pfeil stellt sich vor

**08** ● **Region:** Die Tourist-Info als Kooperationspartner

**09** ● **Soziales:** Unser Engagement für Dithmarschen

**10** ● **Energie:** Spartipps für Zuhause

**11** ● **Rätsel:** Gutscheine für den Energiespar-Shop zu gewinnen



# MOIN MOIN!

SCHÖN, DASS SIE DA SIND!



Liebe Leserinnen, liebe Leser,

die erste Ausgabe unseres neuen Kundenmagazins **Stadt, Land, Fluss** ist fertig! Der Name „**Stadt, Land, Fluss**“ drückt unsere Verbundenheit mit der Region aus: Wir sorgen für die notwendige Energie in der Stadt und erzeugen mit Photovoltaik- und Windkraftanlagen klimafreundlichen Strom auf dem Land – damit ist unsere Weiterentwicklung für Sie und für uns ständig im Fluss.

Auch unser Slogan „Energie von hier. Für uns.“ ist Programm, denn mit unseren Erzeugungsanlagen treiben wir hier vor Ort die Energiewende voran. Darüber hinaus möchten wir Sie sicher, nachhaltig und günstig mit Strom, Ökostrom und Gas versorgen und immer persönlich für Sie da sein. Die Nähe zu Ihnen und Ihre Zufriedenheit liegen uns besonders am Herzen.

So haben wir in den gut fünf Jahren unseres Bestehens schon viel geschafft und haben vier Schwerpunkte:

Damit Sie uns noch besser kennenlernen, liefert Ihnen die **Stadt, Land, Fluss** ab sofort Einblicke in unser Unternehmen, unser soziales Engagement in der Region und unsere Angebote.

Animiert finden Sie diese Einblicke übrigens auch in unserem Film auf [www.stadtwerke-brunsbuettel.de](http://www.stadtwerke-brunsbuettel.de) und auf unserer Facebook-Seite.

Ihnen gefällt, was Sie sehen? Dann kann ich nur wärmstens empfehlen: Wechseln Sie zu uns – wechseln Sie nach Hause.

Sie haben Fragen zum Wechsel oder zu unseren Produkten und Services? Oder möchten Sie uns Feedback zur **Stadt, Land, Fluss** geben? Melden Sie sich gern telefonisch oder per E-Mail oder besuchen Sie uns in der Eddelaker Straße 123d.

Ihr Andreas Wulff,  
Geschäftsführer

  
**STADTWERKEBRUNSBÜTTEL**  
*Energie von hier. Für uns.*

**NETZE**

Betrieb von Strom-, Gas- und Glasfasernetz in Brunsbüttel. Betrieb der Straßenbeleuchtung.

**VERTRIEB**

Angebot verschiedener Strom- und Gastarife in Brunsbüttel und ganz Dithmarschen.

**WÄRME**

Versorgung von Elbeforum und LUV und Beheizung der Boy-Lornsen-Schule im Winter und des Freibads Ulitzhörn im Sommer.

**ERZEUGUNG**

Energieerzeugung mit eigenen Photovoltaik- und Windkraftanlagen – auch mit Bürgerbeteiligung.

# WIR MACHEN WIND!

EIN BÜRGER-WINDPROJEKT FÜR BRUNSBÜTTEL –  
UND SIE KÖNNEN DABEI SEIN!



Mit Wind Geld verdienen – für viele Windparkbetreiber ist das längst Realität. Noch in diesem Jahr können auch Brunsbütteler von der Kraft der Natur profitieren: An der Bürgerwind Brunsbüttel GmbH & Co. KG können sich alle Bürger unserer Stadt beteiligen. Das Interesse ist schon jetzt riesig.

Eine Gesellschaft, drei Windkraftanlagen, viele Anteilseigner: Das Projekt Bürgerwind nimmt konkrete Formen an. Während Diskussionen auf Bundesebene um die Änderung des Erneuerbare Energien Gesetzes (EEG) die Planungen vor Ort ein wenig verzögerten, blieben wir treibende Kraft des Vorhabens und haben die Windanlagen Ende vergangenen Jahres übernommen. Durch die Beteiligung der Bürger tun wir damit nicht nur der Umwelt Gutes, sondern auch den Bürgern.

\*

## „ANLEGER PROFITIEREN WIRTSCHAFTLICH UND EMOTIONAL.“

\*

„Ich bin überzeugt, dass wir genügend Investoren zusammenbekommen“, erklärt Andreas Wulff, Geschäftsführer der Stadtwerke Brunsbüttel GmbH. Profitieren werden Anleger allemal: Aus wirtschaftlicher Sicht werden sie zum Stromproduzenten – und damit zum Unternehmer – und bekommen eine marktübliche Rendite auf ihre Investition. Aus ökologischer und emotionaler Sicht engagieren sie sich für den Ausbau erneuerbarer Energien und regional erzeugten Strom und unterstützen damit die Energiewende.

Noch in diesem Jahr sollen die Brunsbütteler Bürger erste Anteile zeichnen können. Die Mindesteinlage liegt bei 2.000 Euro, die Höchstgrenze pro Anleger beträgt 100.000 Euro. Die

Beteiligung hat jeweils eine Bindung von sechzehn Jahren. Angesichts dieser Summen ist es von großem Vorteil, dass potenzielle Investoren „ihr Windrad“ nicht nur aus dem Prospekt kennen, sondern es schon „hart am Wind“ im Betrieb erleben können.

\*

## „BÜRGERWIND IST ENERGIE VON UNS FÜR HIER.“

\*

Zusätzlich laden wir schon bald zu einer Veranstaltung ins Elbforum ein. Dort erklären wir, was Anleger von ihrer Beteiligung haben und wie die Zeichnung von Anteilen funktioniert. Und natürlich stellen wir Ihnen die Anlagen vor: Das erste Bürger-Windrad – eine Enercon-Anlage mit einer Leistung von 2,3 Megawatt – ist im Ortsteil Westerbelmhusen errichtet worden. Weitere Anlagen von Nordex mit 3,3 Megawatt Leistung stehen im Windpark im Ortsteil Osterbelmhusen.

Für uns als Stadtwerk ist die Bilanz schon jetzt positiv. „Durch das Bürgerwind-Projekt können in Zukunft mehr Haushalte mit umweltfreundlichem und lokal produziertem Strom versorgt werden“, erklärt Wulff. „Das passt genau zu unserem Slogan „Energie von uns. Für hier.“, der damit nachhaltig mit Leben gefüllt wird.“



## SIE HABEN INTERESSE?

Wenden Sie sich bei Fragen gern an  
Andreas Wulff unter 04852-83550-0.

Schon bald finden Sie Informationen auch auf  
[www.buergerwind-brunsbuettel.de](http://www.buergerwind-brunsbuettel.de).

# STROM UND GAS VON HIER!

## UNSERE ANGEBOTE IM ÜBERBLICK

Schleusen Strom und Schleusen Gas – in unserer Energie steckt viel Brunsbüttel. Und sie zeichnet sich durch eine einfache, übersichtliche Tarifstruktur aus. Sie sind noch nicht Kunde bei uns? Dann wechseln Sie jetzt nach Hause! Das geht übrigens ganz einfach: Melden Sie sich bei uns, dann helfen wir Ihnen gern und übernehmen den Wechselprozess für Sie.



Schleusen Strom Basis ist unser Premium Produkt. Als Grundversorgungstarif bietet er Ihnen viel Sicherheit und Flexibilität, denn Sie können jederzeit mit einer 14-tägigen Frist kündigen.



Schleusen Strom Direkt ist besonders günstig und bietet Ihnen Planungssicherheit. Der Vertrag läuft jeweils über ein Kalenderjahr und ist vor Ablauf eines Jahres mit sechswöchiger Frist kündbar.



Wenn Sie Strom aus 100 Prozent regenerativen Quellen bevorzugen, ist Schleusen Klima Strom das richtige für Sie. Profitieren Sie von grüner Energie – Brunsbüttel und Umgebung tun es auch.



Unser Produkt für Zweitarifzähler: Wenn Sie zum Beispiel eine Nachtspeicherheizung nutzen, sind Sie mit unserem Hochtarif tagsüber und unserem günstigen Niedertarif nachts bestens versorgt.



Genau wie Schleusen Strom Basis ist auch Schleusen Gas Basis das Premium Produkt. Sie können jederzeit mit einer 14-tägigen Frist kündigen und sind dadurch besonders flexibel.



Mit Schleusen Gas Direkt bekommen Sie unser günstigstes Gas-Produkt. Mit einer Vertragslaufzeit jeweils bis Jahresende und sechswöchiger Kündigungsfrist sind Sie auf der sicheren Seite.

# WATT'N TEAM –

## BRITTA PFEIL STELLT SICH VOR

Als Stadtwerk brauchen wir tolle Mitarbeiter, die sich um die Belange der Kunden und die Strom-, Gas- und Wärmetechnik kümmern. Damit Sie als Kunde und Leser wissen, wer vor und hinter den Kulissen aktiv ist, stellen wir an dieser Stelle regelmäßig Kollegen vor. Den Anfang macht Britta Pfeil aus unserem Kundenservice.



**BRITTA PFEIL**  
KUNDENSERVICE

„Am Empfang bin ich die erste Ansprechpartnerin für unsere Kunden und alle, die es werden wollen. Das bereitet mir große Freude!“

**Frau Pfeil, sind Sie im Kundenservice der erste Anlaufpunkt für Besucher?**

**Pfeil:** Das stimmt! Ich arbeite am Empfang und kümmere mich um alle Fragen unserer Kunden. Ich helfe, wenn jemand zu uns wechseln möchte, beantworte Fragen zu Ein- oder Umzügen und kümmere mich um knifflige Angelegenheiten, zum Beispiel wenn jemand seine Rechnung nicht zahlen kann oder eine Sperrung des Anschlusses droht und wir nach Lösungen suchen.

**Was müssen Sie besonders oft erklären?**

Viele Menschen denken, dass sie nach einem Einzug nicht sofort Strom haben oder dass die Lieferung stoppt, wenn es beim Lieferantenwechsel Schwierigkeiten gibt. Das stimmt aber nicht. Unser Strom ist immer da! Das nennt man Grundversorgung.

**Können Sie die Grundversorgung erklären?**

Am einfachsten ist es am Beispiel eines Umzugs: Wenn jemand aus einer Wohnung auszieht und sich abmeldet, fließt trotzdem weiter Grundversorgungsstrom. Der neue Mieter oder Eigentümer bleibt im Grundversorgungstarif, wenn er sich nicht für einen anderen Tarif entscheidet. Anders ausgedrückt: Wir springen immer ein und sind mit Strom zur Stelle!

**An welche besonderen Momente können Sie sich erinnern?**

Ich bin seit August 2012 an Bord. Damals war ein großer Konzern Grundversorger in Brunsbüttel, von dem einige Kunden falsche Rechnungen bekommen hatten. Wir mussten komplexe Probleme lösen und die Kunden waren froh, dass sie uns als Ansprechpartner vor Ort hatten und nicht beim Konzern im Callcenter landeten. Als Dank wurden wir mit Blumen und Pralinen überhäuft – das hat uns sehr gefreut.

**Was macht Ihnen an Ihrer Arbeit besonders viel Spaß?**

Die Energiewirtschaft ist vielschichtig: Wir müssen uns an Gesetze und Vorgaben halten und gleichzeitig komplexe technische Aspekte berücksichtigen. Ich mag es, dass wir daher oft gemeinsam im Team um die Ecke denken und nach Lösungen suchen.

**Und der Kontakt mit Kunden scheint Ihnen auch zu gefallen...**

Ja, sehr! Ich komme aus Burg und fühle mich mit Dithmarschen und den Menschen hier sehr verbunden. Die Arbeit macht Spaß und ich halte gern auch einen kleinen Klönschnack – hen un weer ok op Platt.





## ZUSAMMEN STARK – SO KOOPERIEREN WIR MIT DER TOURIST-INFO

In einer Stadt muss man zusammenhalten und ist gemeinsam stark. Daher kooperieren wir mit vielen Unternehmen und Institutionen und entwickeln Ideen für unsere Kunden und Bürger. Eine der sichtbarsten Kooperationen ist die mit der Tourist-Info. **Stadtmanagerin Anne-Merle Wulf** berichtet von der Zusammenarbeit.



**ANNE-MERLE WULF**  
STADTMANAGERIN

### **Frau Wulf, wie passen Stadtwerke und Tourismus zusammen?**

**Wulf:** Das Stadtmanagement und die Stadtwerke sind Institutionen der Stadt und beide sind jung und innovativ. Auf den ersten Blick agieren wir zwar in unterschiedlichen Bereichen, aber es gibt viele Schnittmengen.

### **Welche Schnittmengen sind das?**

Im Stadtmanagement arbeite ich für Touristen, Bürger und Unternehmen, somit sind die Kunden der Stadtwerke gewissermaßen auch meine Kunden. Ein tolles Beispiel dafür sind unsere

E-Bikes: Die Stadtwerke haben die Räder gekauft, wir verleihen sie an Gäste und bekommen für diese Arbeit einen kleinen Obolus von den Stadtwerken. Der Nutzen ist für beide groß: Die Räder fahren mit dem Stadtwerke-Logo Werbung, während wir einen zusätzlichen Service anbieten und unsere Gäste glücklich machen.

### **Nutzt der E-Bike-Verleih auch Brunsbüttelern?**

Ja, es leihen sich auch viele Brunsbütteler Räder aus, etwa wenn Sie Besuch haben und eine Radtour machen wollen. Sobald die Sonne rauskommt, wird der Service sehr gut angenommen! Dieses Jahr haben wir schon im Februar die ersten Räder verliehen.

### **Welche weiteren Projekte gibt es?**

Im Frühjahr letzten Jahres habe ich mir überlegt, wie ich noch mehr für die Stadt tun kann und wollte die Innenstadt mit WLAN versorgen. Als ich dem Geschäftsführer der Stadtwerke, Andreas Wulff, davon berichtete, war er schnell zur Stelle.

Schon im Sommer haben wir gemeinsam unsere Onlinemeile eröffnet und bieten nun öffentliches und kostenloses WLAN in der Koogstraße, an der Schleuse und in der Stadtbücherei.

### **Haben Sie auch schon Veranstaltungen zusammen durchgeführt?**

Ja, im August letzten Jahres ist Andreas Wulff als Partner für die Stadtwette bei der NDR Sommertour eingesprungen. Vier 50 Meter lange Menschenketten sollten 730 Liter Wasser von Schlauch zu Schlauch und dann in einen Kanister kippen. Leider haben wir das nicht geschafft, aber es hat Spaß gemacht und das ist ja das Wichtigste.

### **Apropos Spaß: Ihre Arbeit gefällt Ihnen sichtlich. Wie sind Sie hierher gekommen?**

Das war ein großer Zufall! Ich habe bis 2014 in Hamburg gewohnt und gearbeitet und bin dann nach Dithmarschen gezogen. Zunächst bin ich zur Arbeit gependelt – bis ich zufällig den Bürgermeister Stefan Mohrdieck kennenlernte. Das Stadtmanagement war zu der Zeit unbesetzt. Er fragte mich und ich hatte am nächsten Tag ein Vorstellungsgespräch. Seitdem bin ich hier.

### **TOURIST-INFORMATION**

Gustav-Meyer-Platz 2  
25541 Brunsbüttel

Telefon: +49 4852 391186

Telefax: +49 4852 391188

www.brunsbuettel.de

# WIR FÜR HIER!

IN DER REGION. FÜR DIE REGION.  
SOZIALES ENGAGEMENT FÜR DITHMARSCHEN.

Am 25. März war es wieder so weit: Gemeinsam mit dem Rotary-Club starteten wir die alljährliche Glückseisuche. Für fünf Euro pro Ei gibt es wieder tolle Preise zu gewinnen, darunter ein Fahrrad, einen Strandkorb, ein iPad oder ein iPhone. Die Erlöse spenden wir dieses Jahr an die Jugendarbeit aller ehrenamtlichen Hilfsorganisationen in Dithmarschen, z. B. ans Technische Hilfswerk, ans Deutsche Rote Kreuz oder an Feuerwehren.



*Glückseisuche mit Rotary*



*StöfenparkRock in Marne*

Wer am 17. Juni beim StöfenparkRock in Marne in entspannter Atmosphäre Musik von regionalen Bands hören möchte, der wird schon beim Eingang auf uns treffen: Zur Unterstützung des Festivals stellen wir die Eintrittsbänder. Für nur fünf Euro Eintritt kann es losgehen. Losgehen kann es bei uns übrigens auch mit Strom und Gas: Selbstverständlich versorgen wir gern auch Kunden aus Marne und Umgebung!

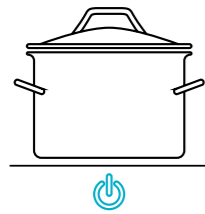
# WATT FÜR ENERGIE

MEHR ÜBER ENERGIE ERFAHREN UND SORGSAM MIT IHR UMGEHEN.

Wir verkaufen zwar Strom und Gas, aber wir wollen gleichzeitig auch, dass Sie Energie sparen – für die Umwelt und für Ihren Geldbeutel. Ehrlich. Wie das geht, erfahren Sie ab sofort immer auf dieser Seite.

Es ist Frühjahr, Zeit zum Aufräumen. Nehmen Sie das doch einmal zum Anlass, den Stromfressern in Ihrem Haushalt auf die Schliche zu kommen. Ansatzpunkte dafür gibt es in jedem Raum: Wie steht es etwa um die Effizienzklassen Ihrer Küchengeräte? Wie viel Strom verbrauchen Fernseher & Co.? Schalten die Kinder den Computer oder die Spielkonsole aus? **Drei unserer besten Tipps finden Sie hier:**

## ENERGIE-SPARTIPP #1



### KOCHEN

Beim Kochen landet viel Energie nicht im Topf, sondern in der Luft. Nutzen Sie daher nur Töpfe, die genau auf eine Herdplatte passen, und legen Sie immer den Deckel auf. Und: Erhitzen Sie Wasser mit dem Wasserkocher statt auf dem E-Herd, nicht nur zum Teekochen, sondern zum Beispiel auch fürs Nudelwasser!

**Einsparpotenzial: 20 %**

## ENERGIE-SPARTIPP #2



### STECKERLEISTE

Eine Taste, alles aus: Nutzen Sie Steckernetzteile, um Stand-By-Verluste zu vermeiden. Diese eignen sich vor allem für den Fernseher und die Musikanlage im Wohnzimmer oder den Computer und den Drucker im Büro. Ein alter Fernseher verursacht bei einer täglichen Stand-by-Zeit von 20 Stunden immerhin 11 Euro Stromkosten pro Jahr!

**Einsparpotenzial: 15-50 %  
(je nach Alter der Geräte)**

## ENERGIE-SPARTIPP #3



### SELBST MESSEN

Ab sofort können Sie bei uns Strommessgeräte leihen! Damit können Sie alle Geräte mit Stecker überprüfen und kommen so Stromfressern auf die Spur. Haben Sie ältere Geräte? Wie viel verbraucht Ihre Anlage im Stand-by? Diese Fragen können Sie hinterher beantworten und finden darüber hinaus neue Geräte in unserem Energiespar-Shop.

# WATT'N SHOP

In unserem Energiespar-Shop finden Sie viele energiesparende Produkte – von nützlichen Dingen wie Lampen oder Haushaltsgeräten bis zu schönen Gegenständen wie Deko-Artikeln.

Unser Shop:



# WATT'N SPASS!

**Liebe Leser und Rätsellöser!** An dieser Stelle finden Sie ein Rätsel, dessen Lösungswort auch in einem der Texte auftaucht. Senden Sie die Lösung an [raetsel@stadtwerke-brunsbuettel.de](mailto:raetsel@stadtwerke-brunsbuettel.de) und gewinnen Sie einen von drei **20-Euro-Gutscheinen** für unseren Energiespar-Shop!

Nutzung der Erdwärme	Initialen des Autors Ambler	frei, locker	Tochter des Minos (Sage)	größter äthiop. Volksstamm	bestimmter Artikel	Gewichtseinheiten	Fähigkeit, Arbeit zu verrichten (Physik)	Fehler beim Tennis (engl.)	Sonnenstromgewinnungstechnik	erster Bartwuchs
		13				Gewürzpflanze englisch: rot			2	
		Männerkurzname	engl. Artikel Kurort in Belgien		3	altnormales Schriftzeichen		Jubiläum (La ...)	Kfz-Z. Zeit	
Fragewort	gleichsam	altrömisches Kupfergeld		Maß der Stromstärke	angefeuchtet			5		Himmelsrichtung
Anlage zur Stromgewinnung			9		ehem. dt. Staat	Initialen Dürers		verstellbares Fotoobjektiv		
Tintenfarbstoff	Schauspiel	Bergspitze			14	ein Damastgewebe	latein.: ich Südsüdost (Abk.)		malayische Währung	arktischer Meeresvogel
umweltfreundl. Energieart	Frau von Adam (Bibel)	Maß des elektr. Widerstands	Impfstoffe	Federgras	Kfz-Z. Lk. Dahme-Spree-wald		Buchregisterzeichen (Abk.)	Gerichtshof der Kurie		4
						persönliches Fürwort		Initialen von Onassis		ein Vorderasiat
						Abk.: Erdgeschoss	10	zum Altertum gehörend		
Schutzwall	Knorpelfische	Stadt in NRW		ersatzweise		alternative Energie aus Vergärung	Tonart			1
			niedergeschlagen (engl.)	reden Teilzahlungsbetrag				mittelalterliche Steuer	Bankbegriff franz. Autor †	
Rückseite	unbestimmter Artikel	Pfeilwurfspiel	alte frz. Münze		7	griechische Unheilsgöttin	großer See in Sibirien (...see)			
				Abk.: Auswärtiges Amt		Vorweihnachtszeit		8		nicht ausgeschaltet
								6	Mohammeds Schwiegersohn	
Energie-menge innerhalb von 60 min	Gewitter						Völkergruppe		11	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Teilnehmen dürfen alle Kunden und Bürger aus Brunsbüttel und Dithmarschen. Einsendeschluss ist der 31.05.2017. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

### IMPRESSUM

**Herausgeber:** Stadtwerke Brunsbüttel GmbH x Eddelaker Straße 123 d x 25541 Brunsbüttel 04852-83550-0 x [info@stadtwerke-brunsbuettel.de](mailto:info@stadtwerke-brunsbuettel.de) x [www.stadtwerke-brunsbuettel.de](http://www.stadtwerke-brunsbuettel.de)

**Öffnungszeiten:** Mo. - Fr. 08:30 bis 13:00 Uhr x Mo. - Do. 14:00 bis 16:30 Uhr

**Umsetzung:** SASsign Werbeagentur | [sassign.de](http://sassign.de) x **Text:** energiedialog GmbH | [energiedialog.com](http://energiedialog.com)

**Fotonachweise:** S. 1: Andreas Siegel / [photocase.de](http://photocase.de); S. 3: Pepe Lange; S. 4 & 5: dazarter / Fotolia; S. 7: Pepe Lange; Fotolia; S. 9: PF-Images / Fotolia; ulzanna / Fotolia; pico / Fotolia; Tanja / Fotolia; micromonkey / Fotolia; S. 11: DOC RABE Media / Fotolia





# ENERGIE VON UNS. FÜR HIER.

DAS BÜRGER-WINDPROJEKT  
FÜR BRUNSBÜTTEL FÜR MEHR NACH-  
HALTIGKEIT UND EINEN GUTEN  
UMGANG MIT UNSERER UMWELT.

*powered by Stadtwerke Brunsbüttel*

[www.buergerwind-brunsbuettel.de](http://www.buergerwind-brunsbuettel.de)

[www.stadtwerke-brunsbuettel.de](http://www.stadtwerke-brunsbuettel.de) × 04852 - 83550-0