

## **Information zur Vermeidung einer drohenden Versorgungsunterbrechung**

Liebe Kundinnen und Kunden,

als Ihr regionaler Versorger liegt uns Ihr Wohlergehen am Herzen. Aus diesem Grund erhalten Sie folgende Hinweise, um eine mögliche Liefersperre zu vermeiden:

1. Natürlich haben Sie jederzeit die Möglichkeit, uns im Kundencenter in der Eddelaker Straße 123 D zu besuchen. Gerne können Sie uns auch telefonisch unter 04852 – 83 55 00 oder per E-Mail unter [mahnwesen@stadtwerke-brunsbuettel.de](mailto:mahnwesen@stadtwerke-brunsbuettel.de) kontaktieren.
2. Erhalten Sie Unterstützung vom Jobcenter? Dann bekommen Sie bei uns im Kundencenter in der eine entsprechende Einverständniserklärung, die es uns erlaubt, mit dem Jobcenter zu kommunizieren. Wir versuchen dann, gemeinsam mit dem Jobcenter für Sie die beste Lösung zu finden.  
**Jobcenter Dithmarschen, Albert-Schweitzer-Straße 24-28, 25541 Brunsbüttel,  
Telefonnummer für Terminvereinbarung: 0481 - 98790**
3. Sollten Sie Leistungen vom Sozialamt erhalten, dann wenden Sie sich gerne an Ihre zuständige Amtsverwaltung:  
**Kreis Dithmarschen Sozialzentrum Süd: Röntgenstraße 2, 25541 Brunsbüttel  
Telefonnummer für Terminvereinbarung: 0481 - 970**
4. Gerne hilft Ihnen auch die Schuldnerberatung vor Ort:  
**Lichtblick Dithmarschen e.V.: Küferstraße 8, 25541 Brunsbüttel  
Telefonnummer für Terminvereinbarung: 04852 – 73 71 /-72**
5. Sollten Sie einen Betreuer bzw. eine Betreuerin benötigen, um aus Ihren Schulden herauszukommen, dann können Sie sich an folgende Institution wenden:  
**Dithmarscher Betreuungsverein e.V.: Zingelstraße 14, 25704 Meldorf  
Telefonnummer für Terminvereinbarung: 04832 - 6000876**
6. Sie möchten Ihren Stromverbrauch kontrollieren und Ihre Abschläge über den Monat in Kleinstraten zahlen? Dann bieten wir die Möglichkeit eines sogenannten Vorkassenzählers. Sie zahlen einen Betrag X bar bei uns ein und können dann so lange Strom beziehen, bis das Guthaben aufgebraucht ist. So ist gewährleistet, dass Sie Ihren monatlichen Abschlag zahlen und Raten für eventuelle Altforderungen tilgen.

### **Weitere Hinweise:**

Sie vermuten, dass Ihr Strom- und Gasverbrauch viel zu hoch ist? Dann können Sie uns im ersten Schritt gerne Ihre aktuellen Zählerstände mitteilen. Wir prüfen, ob der monatliche Abschlag angepasst werden kann.

Sollte Ihnen der Strom- und Gasverbrauch weiterhin zu hoch vorkommen, können Sie sich gerne an diverse Energieberatungsstellen in der Umgebung wenden:

<https://verbraucherzentrale-energieberatung.de/beratung/beratungsstellen/>